

## ตัวเข้มพนักงานโรงแรม-ทัวร์ ยกระดับอาชีพผู้ฝึกเปิด'เออีซี'

กระทรวงการท่องเที่ยวฯ 6 สถาบันการศึกษาตั้ง ดุสิตคอลเลจ-แอสตมฟอร์ด และมหาวิทยาลัยชั้นนำทุกภูมิภาค ผุดศูนย์เครือข่ายประเมินมาตรฐานบุคลากร ด้านโรงแรม บริษัทนำเที่ยว ทั่วประเทศเดินทางสร้างมาตรฐานวิชาชีพ หนุนคนไทยแข่งขันกับต่างชาติและเปิดทางแรงงานไทยโกอินเตอร์รับมือเปิดเสรีเคลื่อนย้ายแรงงาน 32 ตำแหน่งงานด้านการท่องเที่ยวตามกรอบเออีซีในปี 2558

นางจันทรา อุไรรัตน์ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรการท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยว  
อ่านต่อหน้า 15

### ข่าวต่อ **ตัวเข้ม**

และกีฬา เปิดเผยกับ "ฐานเศรษฐกิจ" ว่า กระทรวงการท่องเที่ยวฯ ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ(MOU)กับสถาบันการศึกษา ด้านการท่องเที่ยว 6 แห่งครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อจัดตั้งศูนย์เครือข่ายการประเมินมาตรฐานบุคลากรการท่องเที่ยวหรือ TPCN (Tourism Professional Certification Network) ภายใต้การพัฒนาบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวในประเทศเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย

สำหรับรองรับการเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายแรงงาน 32 ตำแหน่งงานด้านการท่องเที่ยวในปี 2558 หรือข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับมาตรฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน(ASEAN MRA) ซึ่งเป็นไปตามบันทึกความเข้าใจระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือเออีซี ทั้งนี้ 32 ตำแหน่ง จะแบ่งเป็น 2 สาขา คือ 1.สาขาด้านโรงแรม มี 4 แผนก ได้แก่ แผนกต้อนรับ แผนกแม่บ้าน แผนกอาหารและแผนกอาหารและเครื่องดื่ม 2.สาขาด้านการท่องเที่ยว ได้แก่ แผนกธุรกิจนำเที่ยวและแผนกบริหารธุรกิจนำเที่ยว

ทั้งนี้ได้แต่งตั้งให้วิทยาลัยดุสิตธานีเป็นศูนย์เครือข่ายการประเมินมาตรฐาน

บุคลากรการท่องเที่ยวไทยในพื้นที่ภาคกลาง มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นศูนย์ในภาคเหนือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ตเป็นศูนย์ในภาคใต้ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นศูนย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นศูนย์ในภาคตะวันออก และมหาวิทยาลัยนานาชาติแอสตมฟอร์ด หัวหิน เป็นศูนย์ในภาคตะวันออก ซึ่งทั้ง 6 สถาบันการศึกษามีความพร้อม เพราะมีการเรียนการสอนในด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวอยู่แล้ว และสถาบันเหล่านี้ยังสมัครใจที่จะเป็นศูนย์กลางเรื่องในแต่ละภูมิภาคด้วย

"ศูนย์ต่างๆ เหล่านี้ในช่วงแรกจะมีการฝึกงานที่ในด้านการให้ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ และประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา เพื่ออบรมบุคลากรและผู้เรียนด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวของไทยได้รับทราบถึงการพัฒนาศักยภาพในด้านสมรรถนะใน 32 ตำแหน่งงานด้านการท่องเที่ยวที่จะมีการเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายแรงงานในปี 2558 เพื่อให้สามารถแข่งขันกับชาวต่างชาติที่จะเข้ามาทำงานใน 32 ตำแหน่งนี้ในไทยได้ รวมถึงพัฒนาการทำงานให้คนไทยออกไปทำงานใน 32 ตำแหน่งงานนี้ในอาเซียนได้ด้วยเช่นกัน"

เนื่องจากขณะนี้กระทรวงการท่องเที่ยวฯ ได้กำหนดสมรรถนะคุณสมบัตินักการทำงานใน 32 ตำแหน่ง รวมถึงการจัดทำหลักสูตรของตำแหน่งงานเหล่านี้แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีการวางแผนที่ที่สูงกว่าเกณฑ์กลางที่อาเซียนได้ อ้างอิงจากการว่าจ้างมหาวิทยาลัยควีนส์แลนด์ได้ศึกษาไว้และจะมีการผลักดันให้สถาบันการศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม นำหลักสูตรดังกล่าวไปประยุกต์ในหลักสูตรการเรียนการสอนของสถาบันต่างๆด้วย"

นอกจากนี้ในอีก 2 ปีข้างหน้าก็จะพัฒนาให้ศูนย์เหล่านี้เป็นศูนย์ในการประเมินศักยภาพแรงงานไทยทั้ง 32 ตำแหน่งงานโดยกระทรวงการท่องเที่ยวฯ จะต้องร่วมมือกับกระทรวงแรงงานและ

กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อวางแผนทางในการออกประกาศนียบัตร รับรองการประเมินศักยภาพแรงงานไทยใน 32 ตำแหน่งนี้ด้วย เพราะขณะนี้กระทรวงการท่องเที่ยวฯ ได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเหล่านี้และสมาคมวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวในแต่ละสาขา เพื่อสร้างแนวทางการประเมินศักยภาพแรงงานไทยใน 32 ตำแหน่งงาน ให้เป็นที่ยอมรับในมาตรฐานวิชาชีพ นางจันทรากล่าวในที่สุด

ด้านแหล่งข่าวจากกระทรวงการท่องเที่ยวฯ และกีฬา กล่าวว่า การที่กระทรวงการท่องเที่ยวฯ ต้องร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อประเมินศักยภาพแรงงานไทยใน 32 ตำแหน่ง เป็นเพราะการท่องเที่ยวและโรงแรม มีหลากหลายและไม่มีสมาคมวิชาชีพเหมือนแพทย์หรือวิศวกร ดังนั้นการวางแผนทางการประเมิน ในแต่ละตำแหน่งจะประกอบไปด้วยการประเมินผลสมรรถนะหลัก สมรรถนะทั่วไปและสมรรถนะตามหน้าที่ จะต้องมีความน่าเชื่อถือ อ้างอิงได้และได้รับการยอมรับในระดับอาเซียน ทั้งจะต้องไม่มีใครได้เปรียบหรือเสียเปรียบ ทั้งการเปิดโอกาสให้ต่างชาติเข้ามาทำงานได้มากขึ้น ในขณะที่เดียวกันคนไทยก็สามารถออกไปทำงานในต่างประเทศได้

ทั้งนี้ทางกระทรวงการท่องเที่ยวฯ ได้มอบหมายให้สถาบันการศึกษารับผิดชอบในการประสานงาน ทั้ง 6 แผนกงานเพื่อวางแผนทางการประเมิน โดย แผนกต้อนรับ ให้ทางมหาวิทยาลัยนานาชาติแอสตมฟอร์ดและสมาคมกฎหมายท่องเที่ยวแม่บ้าน ให้ทางมหาวิทยาลัยนานาชาติแอสตมฟอร์ด วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการและสมาคมผู้บริหารงานแม่บ้านแห่งประเทศไทย เป็นผู้ประสานงาน แผนกอาหาร มีวิทยาลัยดุสิตธานีและสมาคมภัตตาคารไทยรับผิดชอบ แผนกอาหารและเครื่องดื่มวิทยาลัยดุสิตธานีรับผิดชอบ แผนกธุรกิจนำเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นผู้รับผิดชอบ และแผนกบริหารธุรกิจนำเที่ยว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต เป็นผู้รับผิดชอบ